

NOTE INTERNE

Réf. : [REDACTED] 08_0599

EXPÉDITEUR [REDACTED] le 17/03/2008

De / From : [REDACTED]

Tél. : [REDACTED]

e-Mail : [REDACTED]

Case courrier : [REDACTED]

DESTINATAIRE(S) [REDACTED]

COPIE : [REDACTED]

OBJET : Engagement qualité [REDACTED] / [REDACTED]

Comme évoqué lors de notre bilan annuel, le pôle [REDACTED] poursuit sa démarche de progrès au sein du Système de Production PSA. Notre efficacité collective passera par une optimisation des processus de conception et par une conduite efficace des activités au sein de ces mêmes processus. C'est le fondement de la démarche "lean" engagée activement à [REDACTED] depuis le début de cette année.

La performance [REDACTED] dans ce domaine a été jugée en 2007 à travers l'audit CMMI, dont le résultat s'est avéré mitigé. Ce résultat servira de base à la construction des plans d'actions dans les deux domaines structurants d [REDACTED] : **le management de l'offre technique, et le management des activités projets** (représentent près de 70% de la charge).

La démarche de progrès est proposée en plusieurs étapes :

- 1/ identifier les processus [REDACTED] qui sont directement en relation avec les activités [REDACTED]
- 2/ identifier les éléments internes [REDACTED] existants, permettant de répondre à chacun de ces processus (documents, procédures, ...)
- 3/ évaluer la maturité de la maîtrise des processus
- 4/ définir les plans d'action, les délais, et les pilotes
- 5/ mesurer les résultats

L'animation de cette démarche de progrès continu se fera avec le soutien de M. [REDACTED] dans un contexte de mise en assurance qualité d [REDACTED]. Un indicateur d'avancement devra être lisible (dans un espace dédié sous team room, et dans chacune des [REDACTED]).

Dans un contexte de multiplication des projets (à iso-effectif) et de sévrisation des objectifs Qualité Coût Délai, je compte sur votre mobilisation pour construire notre performance.