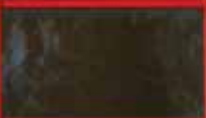


**10 BONNES
CHOSSES**

**POUR
LES PME**



Organisation
internationale
de normalisation





Les normes ISO et les petites entreprises

Les Normes internationales de l'ISO offrent maints avantages aux entreprises dans les pays industrialisés comme dans les pays en développement. Mais les grandes sociétés et les grandes entreprises ne sont pas seules à en bénéficier.

Les normes ISO aident également les petites et moyennes entreprises (PME). Par exemple, elles fournissent des spécifications reflétant l'état de

la technique pour les produits et services. Elles optimisent les processus. Elles aident les PME à intégrer les chaînes d'approvisionnement mondiales.

En bref, les normes ISO peuvent aider les PME à se mesurer aux plus grandes entreprises lorsque des opportunités se présentent sur le marché mondial. Les normes ISO sont la clé pour ouvrir les possibilités futures.



10 bonnes choses que les normes ISO peuvent faire pour les PME

- 1.** Les normes vous aident à concurrencer les grandes entreprises sur un pied d'égalité
- 2.** Les normes ouvrent les marchés d'exportation pour vos produits et services
- 3.** Les normes vous initient aux meilleures pratiques
- 4.** Les normes renforcent l'efficacité de vos activités
- 5.** Les normes renforcent votre crédibilité et la confiance des clients
- 6.** Les normes ouvrent de nouvelles possibilités d'affaires et de ventes
- 7.** Les normes vous confèrent un avantage concurrentiel
- 8.** Les normes vous donnent une image de marque internationale
- 9.** Les normes aident votre entreprise à se développer
- 10.** Les normes permettent d'utiliser un « langage » commun dans un secteur industriel

1

CANADA

Les normes vous aident à concurrencer les grandes entreprises sur un pied d'égalité

« Les Canadiens sont de nature plutôt timide. Nous ne sommes pas des as du marketing au niveau international. Nous n'avons pas l'agressivité de nos concurrents étrangers.

Alors, quand la concurrence est rude, notre certification aux normes est notre meilleur argument. Elle nous donne de la crédibilité. »



Doug Smith
Président
Conematic Heating Systems
Canada

Conematic Heating Systems est une société privée qui a obtenu de nombreux certificats de conformité à des normes techniques. Conematic s'est attachée à obtenir la certification selon ISO 9001, la norme la plus reconnue au monde pour les systèmes de management de la qualité.



2

SUÈDE

Les normes ouvrent les marchés d'exportation pour vos produits et service

« Les avantages que présente un engagement dans le travail d'élaboration des normes sont bien plus grands que ne le pensent la plupart des patrons de PME. Les normes sont à la fois importantes et intéressantes. Pour une entreprise comme Baltic Safety, il est indispensable de participer aux

groupes de travail. Cela nous permet de démarrer très tôt la planification de nouvelles conceptions et méthodes de production. Avec la mondialisation, toute entreprise désireuse de réussir sur les marchés d'exportation ne peut se passer des normes ISO. »



Per Frode
CEO
Baltic Safety Products
Suède

Baltic Safety Products est le plus important fabricant de gilets de sauvetage et d'aides à la flottabilité en Europe.



3

ITALIE

Les normes vous initient aux meilleures pratiques

« En raison de sa grande technicité, notre activité doit se fonder sur une méthodologie bien rôdée, sur un personnel expérimenté et sur une gestion de projet rigoureuse. ISO 9001 et ISO 9004 nous ont aidés à forger des proces-

sus pour gérer tous ces aspects de manière cohérente et sans ambiguïté, de la conception au déploiement et à l'aide proposée au client, ce que nos clients nationaux et internationaux apprécient hautement. »



Franco Nava
Propriétaire
TW_TeamWare
Italie

TW_TeamWare est une entreprise basée à Milan, spécialisée dans la conception et la production de dispositifs et systèmes électroniques.



4

AUTRICHE

Les normes renforcent l'efficacité de vos activités

« Sans les normes, j'aurais dû fermer boutique... si je n'avais pas participé (à la normalisation), j'aurais déjà perdu mon entreprise et mon gagne-pain... Quel sera le prix à payer si je ne m'implique pas, si je laisse d'autres définir des

règles qui ne correspondent pas à mes besoins, intérêts et expériences, mais que je devrai respecter parce qu'elles sont fixées dans une norme? Mieux vaut participer à la normalisation dès le début. »



Martin Denison
Directeur général
Scuba Schools GmbH
Autriche

Scuba Schools Tauchausbildung GmbH (Scuba Schools Dive Training Ltd.), entreprise inscrite à Vienne, est spécialisée dans la formation de plongeurs amateurs et d'instructeurs de plongée, ainsi que dans la production de matériels de formation.



5

SINGAPOUR

Les normes renforcent votre crédibilité et la confiance des clients

« Les clients ont davantage confiance et nous conservons mieux notre clientèle. De plus, nous avons amélioré notre processus de sélection des fournisseurs. Nous invitons notamment les fournisseurs potentiels à apporter des changements dans leur entreprise afin de la mettre en conformité avec les exigences d'ISO 28000 : amélioration de

la maîtrise de la documentation, accès, à certaines zones, réservé au personnel autorisé, renforcement de la sécurité dans les locaux grâce à des caméras de vidéosurveillance, etc. Seuls les fournisseurs dont les processus métier seront alignés sur ISO 28000 seront retenus. Nos clients recevront ainsi régulièrement un service de qualité. »



P. Sivanesan
Directeur d'entrepôt
Union Services
(Singapore) Pte. Ltd
Singapour

Union Services fournit à ses clients tout l'éventail des services et solutions logistiques pour la chaîne d'approvisionnement qui relie ses donneurs d'ordre et ses fournisseurs.



6

KENYA

Les normes ouvrent de nouvelles possibilités d'affaires et de ventes

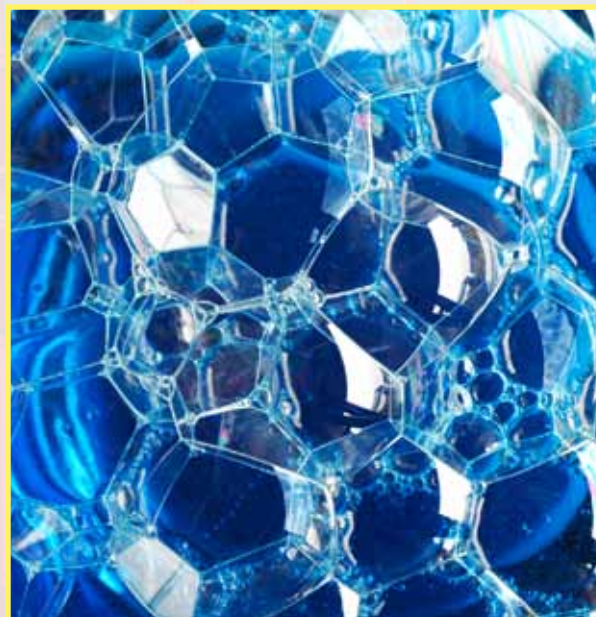
« La mise en œuvre d'un système de management de la qualité et l'utilisation des normes kenyanes pour ma production ont permis un transfert de technologies, de nouvelles affaires et une amélioration des ventes. J'encourage vivement

les petites entreprises à utiliser les normes pour améliorer la qualité de leurs produits et accéder aux marchés locaux et aux marchés d'exportation. »



Moses Maino
Directeur
Moselli Industries Ltd
Kenya

Moselli Industries est un fabricant de savons en poudre de qualité et d'autres produits de nettoyage, et le seul distributeur des produits Hyproclean (Italie) au Kenya.



7

ROYAUME
-UNI

Les normes vous confèrent un avantage concurrentiel

« J'ai été incité à en savoir plus sur la norme ISO 9001 en constatant que de nombreux concurrents commençaient à faire connaître leur conformité à cette norme. Aujourd'hui, nous pouvons aussi faire valoir notre conformité et nous constatons que de grandes entreprises se tournent vers nous pour quantité d'affaires intéressantes. Elles veulent en

effet s'assurer qu'elles traitent avec une entreprise qui peut démontrer qu'elle respecte les normes appropriées. Beaucoup d'entreprises préfèrent travailler avec des entreprises conformes aux normes reconnues, plutôt qu'avec celles qui ne le sont pas - en particulier dans un métier comme le nôtre : les dispositifs de sauvetage. »



Mike Chilman
Directeur général
MC Fire Protection
Royaume-Uni

MC Fire Protection, entreprise basée dans l'Oxfordshire, fournit et entretient des appareils de sécurité incendie, effectue des évaluations des risques d'incendie et propose des services de conseil.



8

ESPAGNE

Les normes vous donnent une image de marque internationale

« Grâce à sa participation aux travaux de normalisation sur les nanotechnologies, notre société a accès aux développements en cours dans la normalisation. En outre, cela nous donne l'occasion de défendre les intérêts actuels et futurs de l'industrie espagnole. Il est donc essentiel pour notre

entreprise de participer aux comités de normalisation nationaux et internationaux. Nous sommes dans une période de forte croissance internationale et cette participation nous permettra d'adapter nos produits aux futures réglementations internationales. »



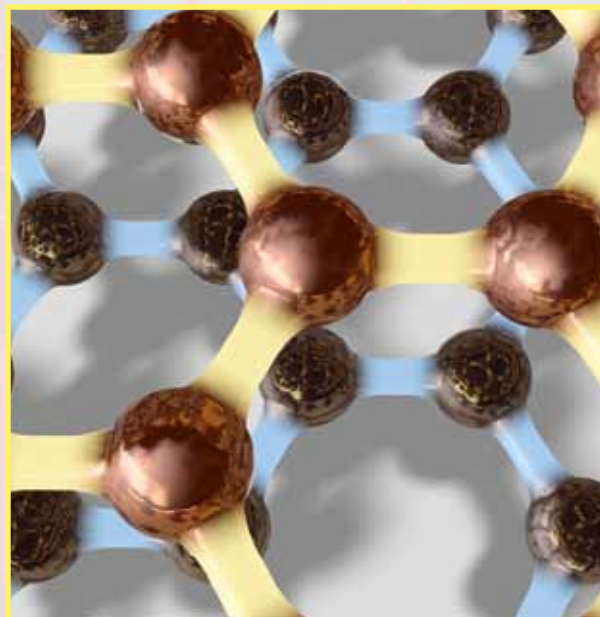
Julio Gómez

CEO

Avanzare

Espagne

Avanzare est une PME qui fournit des nanomatériaux et des solutions fondées sur les nanotechnologies.



9

BRESIL

Les normes aident votre entreprise à se développer

« Nous avons la certitude que la reconnaissance et la croissance d'Acústica Métron ces huit dernières années sont directement liés à l'engagement que nous avons pris

de travailler toujours en conformité avec les normes ISO et ABNT, qui garantissent la qualité de nos produits et la satisfaction de nos clients. »



**Eng. Krisdany Vinícius
S. M. Cavalcante**
*Associé/Directeur technique
Métron Acústica Engenharia
e Arquitetura Ltda.*
Brésil

*Métron Acústica Engenharia
e Arquitetura Ltda. est
un prestataire de services
dans le domaine de
l'isolation acoustique
et de la maîtrise
des vibrations.*



10

NOUVELLE- ZÉLANDE

Les normes permettent d'utiliser un « langage » commun dans un secteur industriel

« Fournisseurs des systèmes de spécification de construction Masterspec, nous utilisons, avec nos clients, un ensemble de normes pour permettre une approche « standard » de la conception et de la documentation de projet. Les normes apportent un « langage » commun à notre secteur industriel en ce sens

qu'elles définissent les critères de qualité auxquels doivent se conformer les produits et les ouvrages. Pour les clients de nos clients, les normes montrent clairement que le produit final – le plus souvent un projet de construction – sera conforme aux normes minimales d'hygiène, de sécurité et de performance. »



Rolf Huber
Directeur général
**Masterspec, Construction
Information Limited**
Nouvelle-Zélande

Construction Information Limited est le numéro un néo-zélandais des systèmes de spécification et logiciels d'appui pour le secteur de la construction.





Ressources

- Site Web de l'ISO (en anglais et en français, avec principales rubriques en russe et certaines publications en d'autres langues):
www.iso.org/iso/fr/
- Magazine *ISO Focus+* (10 numéros par an en anglais et français):
www.iso.org/iso/fr/iso-focus-plus_index
- Vidéos ISO :
www.youtube.com/PlanetISO
- Le Café ISO :
www.iso.org/iso/fr/theisocafe
- Suivez-nous sur Twitter !
www.twitter.com/isostandards
- Rejoignez-nous sur Facebook :
www.facebook.com/isostandards
- Prenez contact avec le membre de l'ISO dans votre pays :
www.iso.org/iso/fr/about/iso_members



L'ISO en bref

L'ISO est l'Organisation internationale de normalisation. L'ISO est composée de quelque 160* membres qui sont les instituts nationaux de normalisation de pays industrialisés, en développement et en transition, de toutes tailles et de toutes les régions du monde. La collection de l'ISO compte actuellement plus de 18 600* normes, qui fournissent au monde économique, aux gouvernements et à la société dans son ensemble des outils concrets pour les trois volets – économique, environnemental et sociétal – du développement durable.

Les normes ISO apportent une contribution positive au monde dans lequel nous vivons. Elles facilitent le commerce, favorisent le partage des connaissances et contribuent à la diffusion du progrès technologique et des bonnes pratiques de management et d'évaluation de la conformité.

Les normes ISO offrent des solutions et des avantages à la quasi-totalité des secteurs d'activité de l'économie

– agriculture, bâtiment, ingénierie mécanique, fabrication, distribution, transports, dispositifs médicaux, technologies de l'information et de la communication, environnement, énergie, management de la qualité, évaluation de la conformité et services.

L'ISO n'élabore que des normes requises par le marché. Les travaux sont menés à bien par des experts directement issus des secteurs de l'industrie, de la technique et de l'économie qui ont identifié le besoin d'une norme et qui l'appliquent par la suite. À ces experts peuvent s'adjoindre d'autres spécialistes représentant des organismes gouvernementaux, des laboratoires d'essais, des groupements de consommateurs, des milieux universitaires, et des organisations internationales gouvernementales et non gouvernementales.

Une Norme internationale ISO représente un consensus mondial sur les connaissances sur un sujet ou processus donné.

* En juin 2011



Organisation internationale de normalisation

1, ch. de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH - 1211 Genève 20
Suisse
Tél +41 22 749 01 11
Fax +41 22 733 34 30
E-mail central@iso.org
Web www.iso.org

© ISO – 2011/06
ISBN 978-92-67-20551-9